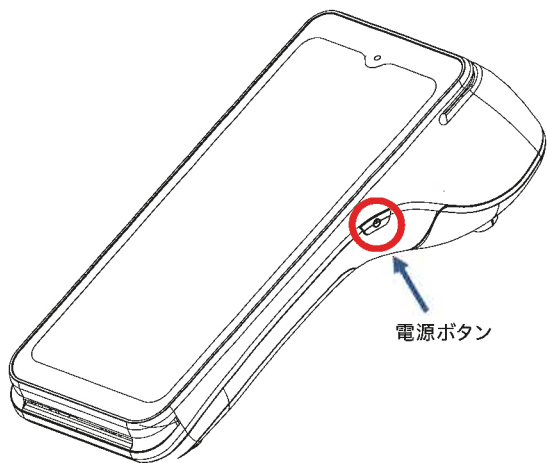


コレを読めばすぐに使えます!

超かんたん説明書

電源を入れたら準備はOKです。



電源ボタン

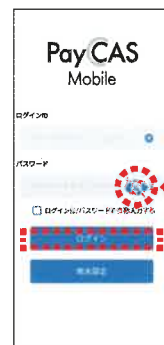
電源ボタンを**3秒以上長押しする**



約1分後「業務メニュー」が表示されたら準備完了です!

こんな時は

ログイン画面が表示された場合



※もし上記画面が表示された場合は、「ログイン」を押し表示されたログインIDとパスワードを確認のうえ「ログイン」ボタンを押してください。
※IDとパスワード欄が空欄のときは、端末裏側のラベルをご覧ください。

日計の画面が表示された場合



または



※「OK」を押して日計を実施してください。



端末の追加や故障交換の場合は、アクティベーションとログインが必要です。

PayCAS Mobile 操作ガイド 25 ページ『1.7.1 端末認証』の内容に沿って操作して下さい。

ご利用開始までの手順をご案内いたします。

準備編

手順 1 ロール紙のセットと充電

手順 2 操作の練習

実践編

手順 3 基本的な操作方法

手順 4 管理画面について

アプリ編

手順 5 Owners Clubアプリについて

こちらをご覧ください！

ご利用開始までの手順を動画でご紹介

- ご利用開始までのクイックガイド
(動画マニュアル)

<https://tinyurl.com/25cv4ert>


取り扱い説明書はこちら

- PayCAS Mobile 操作ガイド
(PDF マニュアル)

<https://tinyurl.com/29ypqdm4>

レシート(感熱ロール紙)のご購入はこちら

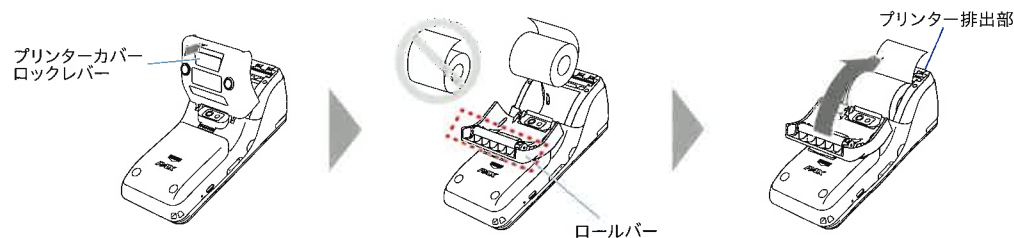
- SoftbankSELECTION
(トレテック)

<http://tinyurl.com/yux2v72p>


手順

1 ロール紙のセットと充電

① ロール紙をセットする



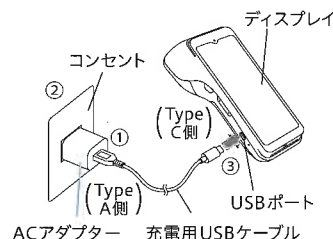
① プリンターカバーロックレバーを矢印の方向に引き、カバーを開ける

② ロール紙を上図の向きで、セットする
※ロール紙の向きを間違えてセットするとレシートが印字されません。

③ ロール紙の先端をプリンター排出部より数 cm 引き出した状態で、カバーを閉める

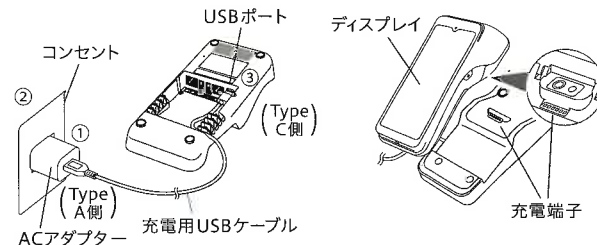
② 充電する

■ 本端末の USB ポートを使用する場合



① 付属の充電用 USB ケーブル (Type-A 側) を、AC アダプターの USB コネクタに挿し込む
② AC アダプターをコンセントに挿し込む
③ 充電用 USB ケーブル (Type-C 端子側) を本端末左側の USB ポートにまっすぐ挿し込む
※ディスプレイ右上のバッテリーアイコンが、充電状態に変わります。
※付属の AC アダプター、ケーブル以外では充電できない場合があります。必ず付属品をご利用ください。

■ クレードル (オプション品) を使用する場合



① 付属の充電用 USB ケーブル (Type-A 側) を、AC アダプターの USB コネクタに挿し込む
② AC アダプターをコンセントに挿し込む
③ 充電用 USB ケーブル (Type-C 端子側) を、クレードル裏面の USB ポートにまっすぐ挿し込む
④ クレードルを設置し、本端末を置く本端末の充電端子が、クレードルの充電端子に接触するように置きます。
※ディスプレイ右上のバッテリーアイコンが、充電状態に変わります。
※付属の AC アダプター、ケーブル以外では充電できない場合があります。必ず付属品をご利用ください。



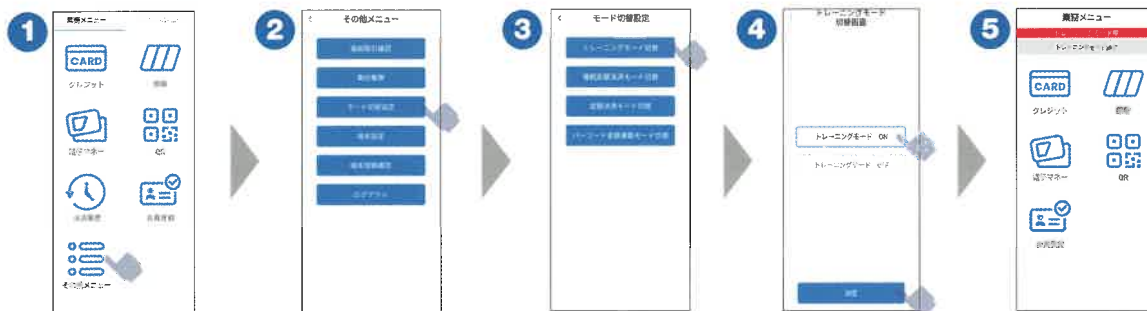
セキュリティ対策のため、本端末は 24 時間に一度自動的に再起動します。
再起動は「その他メニュー>端末設定>端末再起動時刻設定」から任意の時間に設定することが可能です。

手順

2 操作の練習

トレーニングモードでの決済は請求されることがないので、実務と同じ操作をお試しいただけます。なお、実際の決済はお申込み頂いている決済方法のみご利用いただけます。

トレーニングモードの入り方



- ①ホーム画面で「その他メニュー」をタップする
- ②その他メニュー画面で「モード切替設定」をタップする
- ③端末設定画面で、「トレーニングモード切替」をタップする
- ④トレーニングモード切替画面で、「トレーニングモード ON」を選び「決定」をタップする
- ⑤ホーム画面に戻り、「トレーニングモード中」と表示されたら設定完了です

クレジット決済の場合



- ①クレジット決済情報入力画面で、支払い金額を入力し、「OK」をタップする
- ②「磁気カードスワイプ」「ICカード挿入」をタップするか、トレーニングに使用するカードを読み取る

印刷されるレシートはテスト用のため入力された金額と異なります

電子マネー決済の場合



- ①支払金額入力画面で支払金額を入力し、「OK」をタップする
- ②支払ブランド選択画面でブランドアイコンをタップする
- ③非接触カードリーダーライターのマークに、トレーニングで使用するカードまたはスマートフォン等をかざす

トレーニングモードを終了する

- ・トレーニングモードの業務メニュー画面で、「トレーニングモード終了」をタップする。



- ・テスト決済を行う場合は、必ずトレーニングモードを利用してください。
※トレーニングモード中と赤く表示されていることを必ずご確認ください。
- ・トレーニングモードで実際のカードを使用しても決済処理は行われません。
- ・トレーニングの終了後は、必ず通常モードに戻してください。
- ・QR決済のトレーニングモードはネットワーク接続が必要となります。

QRコード決済の場合



- ①コード決済金額入力画面で、支払い金額を入力し「[カメラボタン]」をタップする
- ②カメラ起動後、右のテストバーコードを読み取る



テストバーコード

テストする際は必ずテストバーコードを使用してください

手順

3 基本的な操作方法

① お客様がクレジットカード(磁気カード、ICカード、NFC:非接触カード)で支払うときの操作方法です。



- ①ホーム画面で、[クレジット] をタップします
- ②クレジット決済情報入力画面で支払い金額を入力し、[OK] をタップします
- ③カード情報取得画面で、店名、金額があっていることを確認します

磁気ストライプの位置(裏面)

磁気カードを読み取る

支払方法選択画面で、支払い方法を選択

決済金額、支払方法を確認する

お客様にサインを記入して頂き、カード裏面のサインが一致していることを確認

レシートが印刷され、決済完了画面が表示されます

ICカードリーダー

ICカードを読み取る

支払方法選択画面で、支払い方法を選択

決済金額、支払方法を確認する

テンキーで、お客様に暗証番号を入力して頂く

カードを読み取ってください

レシートが印刷され、決済完了画面が表示されます

非接触カードリーダーライター

LED(青点滅)

NFC:非接触カードを読み取る

カード情報取得画面

決済完了画面

レシートが印刷され、決済完了画面が表示されます

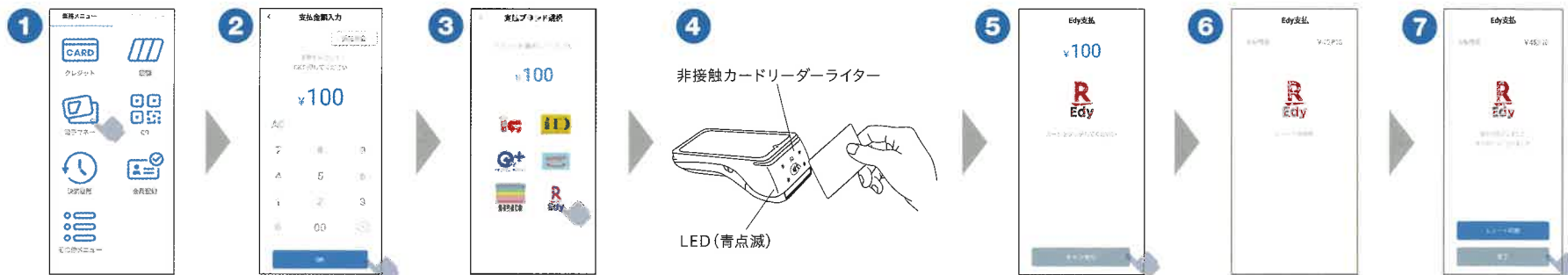
(スタンバイ状態)
(読取り成功)
(読取りエラー)

読取り成功の場合は3色のインジケーターが点灯します。
読取りエラーの場合は赤色のインジケーターが点灯します。

⚠️ NFC:非接触カードでの決済は1回払いのみです

② お客様が **電子マネー** で支払うときの操作方法です

電子マネーをお申し込みいただいていない場合、電子マネーのアイコンは表示されません。



- ① ホーム画面で、[電子マネー] をタップする。
- ② 支払金額入力画面で支払金額を入力し [OK] をタップする。

- ③ お客様が使用するブランドアイコンをタップする。
- ④ 非接触カードリーダーライターのマークに、カードまたはスマートフォン等をかざす

- ⑤ 決済処理が完了すると決済音が鳴ります。
- ⑥ レシート（お客様控えのみ）が1枚印刷されます。
- ⑦ 取引完了の画面が表示され、[完了] をタップするとホーム画面に戻ります。



「残高照会」では決済処理を行うことができません。

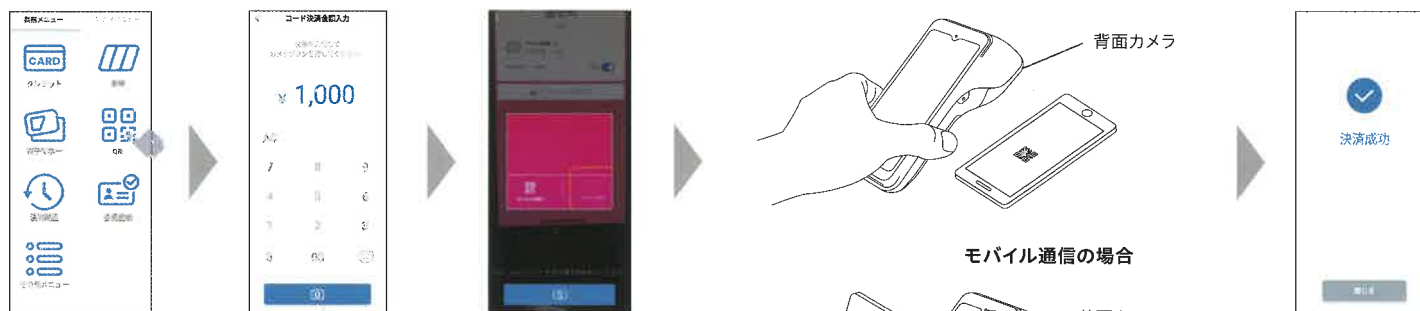
決済時には必ず「OK」をタップしてください。

※お申込内容によって、表示されるブランドが異なる場合があります。
また、ブランドのアイコンはこちらよりご確認ください。
<https://www.paycas.jp/service>

③ お客様が **QRコード** で支払いを行うときの操作方法です

お客様の提示した QR コードを本端末で読み取る方式（ストアスキャン）で支払うときの操作方法です

※ユーザースキャンの方法は取り扱い説明書を参照してください



- ① ホーム画面で[QR] をタップする

- ② コード決済金額入力画面で支払い金額を入力し、[QR] (カメラボタン) をタップする

- ③ お客様の提示したQRコードの読み取りを行う

- ④ 決済が完了すると、**レシートが2枚（お客様控え、加盟店控え）印刷されます。**

有線通信の場合

④ 取引を取消し(返品/返金)するときの操作方法です



①ホーム画面で「決済履歴」をタップする

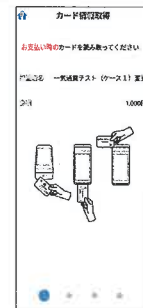


②取引一覧画面で取消したい取引をタップする

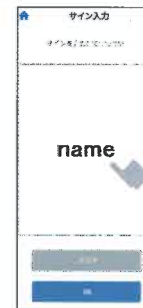
クレジット決済の場合



レシートと取引内容が一致していることを確認して「取消処理」をタップする



カード情報取得画面で、取引に使用したカードを読み取る



サイン入力画面で、お客様にタッチパネルにサインを記入していただく

電子マネー決済の場合



非接触カードリーダーライターのマークに、カードまたはスマートフォン等をかざす



取消が完了すると、レシートが印刷されます

QRコード決済の場合



返金金額入力画面で、返金額を入力し「返金」をタップする



取消が完了すると、返金成功画面が表示されます。

※自動的に入力されたパスワードは変更せず、返金額のみ入力してください

・クレジットカード決済でお客様不在の場合は、売上訂正依頼表をご提出頂く必要がございます。チャットボットにて詳しくご案内しておりますので、以下のQRコードからアクセスしていただきますようお願いします。



『PayCAS オーナーズデスク』

電話番号：0120-002-286 (フリーダイヤル)
メールでのお問い合わせ：<https://tinyurl.com/yro4edno>
営業時間：24時間 (年中無休)



・JCB 直接契約の場合は、JCB 様にお問い合わせください。
・電子マネーのnanaco/Edy は取消できません。
・交通系 IC は直前取引履歴からのみ取り消し可能です。

※PayPay / d払い / 楽天ペイ / メルペイ / auPAY / J-Coin Pay では、部分返金はできません。

⑤ 取引内容を日計票／中間計票として印字するときの操作方法です

- ・ **日計は閉店後に必ず実施してください。**日計を行っていない場合、次回ログイン時に「日計を行ってください」と表示される場合があります。
また、日計は前回の日計以降に発生した取引が集計されます。
- ・ 前回の日計以降 14 日間日計を行わずにいると、日計が実行されるまでその他の取引が行えなくなります。
- ・ 日計は再印刷できません。

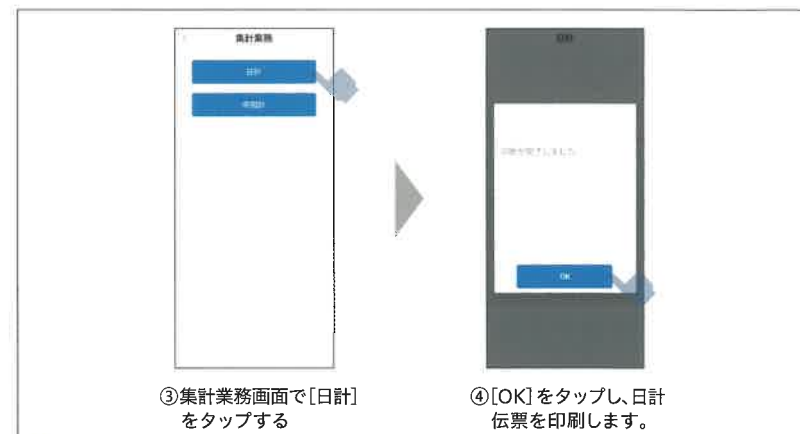


①ホーム画面で【その他メニュー】をタップする



②その他メニュー画面で、【集計業務】をタップする

日計の場合

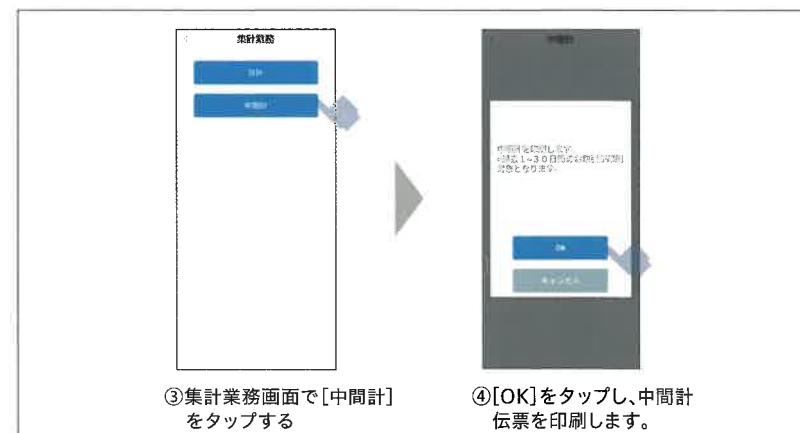


③集計業務画面で【日計】をタップする

④【OK】をタップし、日計伝票を印刷します。

⚠ 日計を実施すると集計がリセットされます。(中間計はリセットされません)

中間計の場合



③集計業務画面で【中間計】をタップする

④【OK】をタップし、中間計伝票を印刷します。

手順

4 管理画面について

管理画面では、決済履歴の参照や月別の集計、QRコード決済の返金処理など各種機能をご利用頂けます。

管理画面のログイン情報は、右記ご案内メールに添付されている PDF ファイルの『管理画面接続情報』をご参照ください。

お申し込みの時期によって、以下のいずれかの件名、送信元にてメールをお送りしております。

【メール件名】

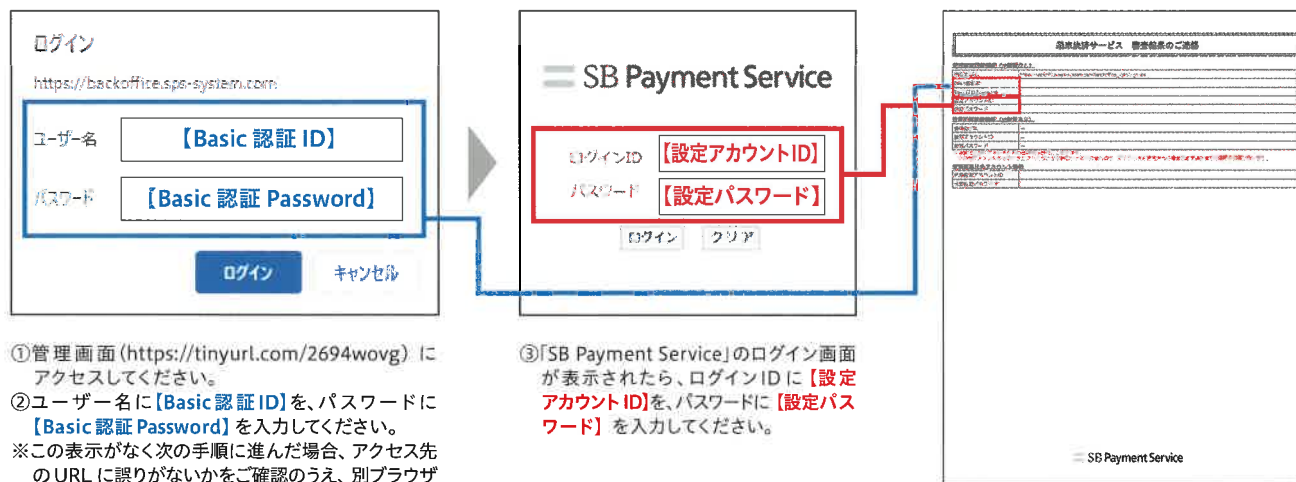
- ・【SB ペイメントサービス】 端末決済サービス PayCAS Mobile 審査結果のご案内
- ・【SBPS】 決済サービス PayCAS 審査完了のご案内
- ・ 端末決済サービス PayCAS Mobile 審査結果のご案内

【メール送信元】

- ・ PayCAS オーナーズデスク <ownersdesk@support.paycas.jp>
- ・ SBPS 加盟店サポート <sbps-dp-attachments@poc-operation.com>

※管理画面はパソコンやタブレット等、画面サイズの大きなデバイスでの閲覧を推奨いたします。

管理画面にログインする



「審査完了のご案内」の添付ファイル 2 ページ目

決済管理ツール機能マニュアルはこちら

<https://www.paycas.jp/documents/management-manual>



手順

5 Owners Club アプリについて

端末のアプリメニューから、加盟店さま向けの無料サポートアプリ「PayCAS OwnersClub（オーナーズクラブ）」をご利用頂けます。



機能について

■アプリのホーム画面から各種機能をご利用いただけます



1. DX Store

端末にインストールして使える便利なアプリの検索とお申し込みができます。

2. オプション品

PayCAS Mobile 用のロール紙、バッテリーなどのオプション品を購入できます。

3. マニュアル

端末の操作方法、売上管理画面のログイン方法などを動画や PDF で確認できます。

4. よくある疑問

加盟店さまから寄せられたご質問とその回答を一覧で確認できます。

5. 契約内容

お客様情報（会社名、屋号、ブランド名、売上・運用報告者、MSID、TID、シリアルナンバー）や決済種別・ブランドの審査状況、クレジットカード支払方法などを確認できます。

6. お知らせ

PayCAS からの重要なお知らせやキャンペーン情報などを確認できます。

7. オーナーズデスク

お困りごとなどの解決窓口（チャットボット、問い合わせフォーム、電話）にアクセスできます。また、収納明細の再送依頼を行う事ができます。

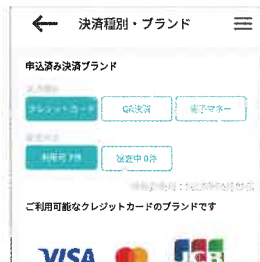
便利なポイント

動画で操作方法を習得



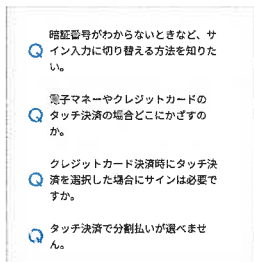
端末の決済処理・日計・返金などの操作方法や売上管理画面のログイン・操作方法をご確認いただけます。

決済ブランドの審査状況を確認



利用可能 / 審査中の決済ブランドをご確認頂けます。審査完了後には運用担当者さまメールアドレス宛にも通知いたします。

ご不明点を FAQ で解決



加盟店さまから多く寄せられた、端末の操作方法や PayCAS サービスに関連したご質問への回答を掲載しています。

操作方法について

かんたんな画面操作でご利用いただけるアプリとなっております。

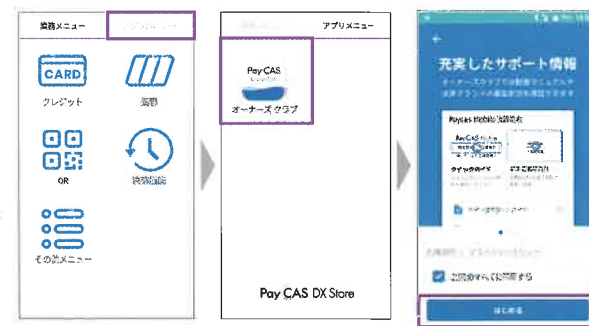
詳細の機能や使い方につきましては、下記マニュアルをご活用ください。

オーナーズクラブ 簡易マニュアル



初期設定について

初回起動時には下記手順での初期設定が必要となります



1. アプリメニューを選択
2. アプリアイコンをタップ
3. 利用規約に同意

※本アプリは無料提供のため、利用規約の同意の有無に関わらず利用料等の料金は一切発生いたしません。

※MSID単位で利用規約の同意を取得しているため、複数端末を同一MSIDで契約中の場合は、いずれかの端末で同意頂いた後は、他端末では規約画面は表示されません。

お困りのときには

弊社ホームページにて、随時情報を更新しておりますので
ぜひご覧ください。

また、チャットボットもご用意しておりますので、何か
お困り際にはご利用ください。

PayCAS モバイルホームページ



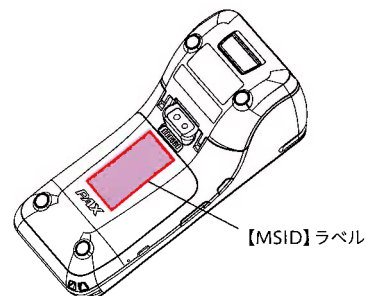
<https://hubs.ly/Q0288Ycn0>

チャットボット



【左記で解決しない場合はオーナーズデスクにお問い合わせください】

※お問い合わせ時は、端末背面のラベルに記載されている【MSID】を
お知らせくださいますと、スムーズにご案内できます。



■PayCAS オーナーズデスク
(PayCAS 導入済み加盟店様専用コールセンター)

電話番号：0120-002-286 (フリーダイヤル)

メールでのお問い合わせ：<https://tinyurl.com/yro4edno>

営業時間：24 時間 (年中無休)

※POSレジ本体に関するお問い合わせはPOS メーカーへ直接お問い合わせ
ください。

※アプリについてのお問い合わせは、各アプリベンダーへ直接お問い合わせ
ください。

